



Gránit Biztosító Zrt.

TÁJÉKOZTATÓ

Távértékesítés keretében kötött kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéshez

Figyelemmel arra, hogy az Ön által megkötni kívánt biztosítási szerződés a fogyasztó és a szolgáltató egyidejű fizikai jelenléte nélkül – távközlő eszköz útján, internetes honlapon – jön létre, a szerződéskötésre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó különös szabályai, valamint a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény (továbbiakban: távértékesítési törvény) rendelkezései irányadók. E törvények alapján az alábbi tájékoztatást nyújtjuk:

A szolgáltató adatai:

Név: Gránit Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Biztosító)
Székhely: 1211 Budapest, Szállító u. 4.
Főtevékenység: Nem-életbiztosítás
Cégjegyzéket vezető bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbíróság
Cégjegyzékszám: 01-10-046203
Ügyfélszolgálat: (+36 1) 666-6200, (+36 1) 999-9999
Web: <https://www.granitbiztosito.hu>
E-mail: ugyfelszolgalat@granitbiztosito.hu

Felügyeleti szerv adatai:

Név: Magyar Nemzeti Bank
Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Telefon: (+36 1) 428-2600
Web: <https://mnb.hu>
E-mail: info@mnb.hu
Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
Ügyfélszolgálati telefon: (+36 80) 203-776
Pénzügyi fogyasztóvédelem
e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu
Web: <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

A szolgáltatásra/ szerződésre vonatkozó tájékoztatás:

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás általános szabályairól, így különösen

- a biztosítási kötelezettségről,
- a szerződés létrejöttéről és megszűnéséről,
- a helyállási kötelezettségről és annak mértékéről,
- a biztosítási szerződés időbeli hatályáról és a biztosítási időszakról,
- a biztosítási szerződés területi hatályáról,
- a biztosító kockázatviseléséről,
- a díjfizetésről,
- a fedezetlenségi díj megfizetésére vonatkozó szabályokról,
- a díjtarifa és díjhirdetés szabályairól,
- a bonus-malus rendszerről,

- a biztosító kockázatviselésének szüneteléséről,
- a kártérítési igények érvényesítéséről,
- a törvényi engedményről és
- a kifizetett kártérítési összeg megtérítésének (visszkereset) szabályairól

a **kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény** (Gfb. törvény), a megkötendő szerződésre vonatkozóan pedig – a Gfb. törvény rendelkezései mellett – a hatályos **Ügyfél-és Adatkezelési tájékoztató, Hasznos tudnivalók; Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás Általános Szerződési Feltételek** (a továbbiakban: hatályos KGFB ÁSZF feltételek), továbbá a **meghirdetett Díjtarifa** tartalmaznak részletes rendelkezéseket.

A Biztosító hatályos KGFB ÁSZF feltételei és a Gfb. törvény szerint előre meghatározott naptól alkalmazandó díjtarifája (díjtáblázat) a <https://www.granitbiztosito.hu> honlapon folyamatosan hozzáférhető, és az Ön számára a szerződés megkötése előtt és annak tartama alatt is biztosított e dokumentumok letöltése, tárolása, illetőleg azok előhívása. Amennyiben ügyfelünk kéri, mind a hatályos KGFB ÁSZF feltételeket, mind a díjtarifát papír alapon is rendelkezésre bocsájítjuk.

A fogyasztót¹ a meghirdetett díjtarifa szerinti biztosítási díjon, az esetleges fedezetlenségi díjon vagy a Biztosítónál díj nemfizetés miatt megszűnt szerződés esetén az újrakötött szerződés vonatkozásában az adott biztosítási időszak hátralévő részére járó – az újrakötött szerződés kockázatviselési kezdetének időpontjában alkalmazandó díjtarifa szerinti – díjon, és – amennyiben még nem fizette meg – a díj nemfizetéssel megszűnt szerződés vonatkozásában a türelmi időre járó díjon felül egyéb fizetési kötelezettség a szolgáltatással, vagy a távközlő eszköz használatával kapcsolatban nem terheli.

A biztosítási szerződésre, az azzal kapcsolatos előzetes tájékoztatásra és kapcsolattartásra – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a magyar jog szabályai az irányadók; a biztosítási szerződés nyelve a magyar nyelv.

A szerződéskötés technikai lépései az adatbeviteli hibák javítása:

A szerződéskötés technikai lépéséről, továbbá az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibáknak a szerződési jognyilatkozat megtételét megelőző azonosítását és javítását biztosító eszközökről szóló tájékoztatónk a <https://www.granitbiztosito.hu> honlapon folyamatosan hozzáférhető, elolvasható és letölthető.

Amennyiben a Biztosító nem tesz eleget az adatbeviteli hibák javításának biztosítására vonatkozó törvényi kötelezettségének, Ön a szerződési jognyilatkozatát megtámadhatja.

Elektronikus szerződési jognyilatkozat és annak visszaigazolása:

Az elektronikus úton tett szerződési jognyilatkozat akkor válik hatályossá, amikor az a másik fél számára hozzáférhetővé válik.

A Biztosító köteles az Ön által megadott e-mail címre késedelem nélkül – de legkésőbb 24 órán belül - visszaigazolni az elektronikus szerződési jognyilatkozatának, azaz a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatának megérkezését. Amennyiben visszaigazolásunk az ajánlat rögzítésekor megadott e-mail címre késedelem nélkül - de legkésőbb 24 órán belül - nem érkezik meg, Ön mentesül az ajánlati kötöttség alól és a szerződés megkötésére nem kötelezető.

Szerződés alakja, a biztosítási szerződés kötvényének megküldése:

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, amelyet a Biztosító a biztosítástechnikai rendszerében rögzít. Szerződéséhez Ön az „Ügyfélportál” alkalmazásra történő regisztráció révén hozzáférhet.

A Biztosító a létrejött kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés kötvényét postai úton küldi meg.

¹ Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Amennyiben **Ön a szerződéskötési ajánlata megtételekor megadja e-mail cím elérhetőségét és hozzájárulását adja** ahhoz, hogy a Biztosító a megadott elektronikus levelezési címére a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével esetleges megszüntetésével/megszűnésével, a kármegelőzéssel és kárrendezéssel kapcsolatban, valamint a következő biztosítási időszakra várható biztosítási díjról elektronikus dokumentumban értesítést illetőleg információt küldjön, a **biztosítási szerződés kötvényét „PDF” formátumban minősített (fokozott biztonságú) elektronikus aláírással ellátva küldjük meg.**

Az elektronikus levelezési címének (adatának) kezelése kizárólag abból a célból történik, hogy a Biztosító a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével esetleges megszüntetésével/megszűnésével, a kármegelőzéssel és kárrendezéssel kapcsolatban, valamint a következő biztosítási időszakra várható biztosítási díjról elektronikus dokumentumban értesítést küldjön, illetőleg információt nyújtson.

Felkérjük, hogy **az e-mail címében bekövetkezett változást** – az információk illetéktelen személyhez jutásának elkerülése érdekében – **5 munkanapon belül** szíveskedjék a Biztosítónak írásban bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából eredő esetleges kárért a Biztosító nem vállalja a felelősséget.

A Biztosító a biztosítási szerződés dokumentációjának elektronikus küldeményként való elküldésének tényét és időpontját a későbbiekben bármikor igazolni tudja.

A kockázatviselés kezdete, a biztosítási díj megfizetése:

A Biztosító kockázatviselése (a biztosítási fedezet) a szerződésben meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában kezdődik. A gépjármű tulajdonosa által – szerződés vagy más hitelt érdemlően igazolt jogcím alapján – üzemben tartóként megnevezett személy által kötött szerződés esetén a kockázatviselés az üzemben tartói jogosultság keletkezésének – járműnyilvántartásba bejegyzett – időpontjában – de legkorábban a szerződésben megállapított időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában – kezdődik.

A biztosítás díjának megfizetésére vonatkozó teendői érdekében kérjük, szíveskedjék figyelembe venni az alábbiakat.

- Amennyiben a biztosítási díjának megfizetése érdekében csekkes (készpénz-átutalási megbízás) fizetési módot választott (**Zöld korrekció igénybevétele esetén csekkes fizetési módra nincs lehetőség!**), az első díjrészlet befizetéséhez szükséges postai csekket hamarosan postán megkapja.
- Átutalásos fizetési mód választása esetén, a díjbekérő levelünk megérkezését követően kell átutalnia a biztosítása első díjrészletét.
- Abban az esetben, ha Ön csoportos beszedési megbízás (inkasszó) fizetési mód mellett döntött, a mellékelt Csoportos beszedési megbízás nyomtatványt kinyomtatva és aláírva juttassa el számlavezető pénzintézetéhez. **Felhívjuk a figyelmét, hogy a biztosítás első díjának (díjrészletének) megfizetését (a szerződő számlájának a biztosítási díj összegével való megterhelését vagy annak sikertelenségét) fokozott körültekintéssel kell figyelemmel kísérnie. Amennyiben a szerződő az általa választott módon valamely okból nem tud eleget tenni a fizetési kötelezettségének, a szerződés díjfizetéssel történő hatályban tartása érdekében köteles a díjat más módon az esedékesség időpontjában megfizetni. A biztosítási díj abban az időpontban válik megfizetetté (teljesítetté), amikor a biztosítási díj összegét a Biztosító fizetési számláján a Biztosító számlavezető bankja jóváírta, vagy azt jóvá kellett volna írnia.**
- Amennyiben a biztosítási szerződési ajánlatának megtételekor a választott díjfizetési ütem (gyakoriság) szerinti első biztosítási díjat (díjrészletet) online bankkártyás fizetéssel kiegyenlítette, és a kifizetett díj a meghirdetett díjtarifának megfelel, a további díjfizetésre a létrejött szerződés szerinti díjfizetési ütem szerinti biztosítási díj és díjfizetési mód az irányadó. Ellenkező esetben a megfizetett díj díjelőlegnek minősül, amelynek összege a szerződés szerint járó díj összegébe beszámít.

- Fedezetlenségi díjfizetési kötelezettség esetén, a fedezetlenségi díj összegét a megkötött biztosítási szerződés szerint esedékes biztosítási díjrészlettel együtt kell megfizetnie. A fedezetlenségi díj megfizetésének elmulasztására a biztosítási szerződés díjnemfizetéssel való megszűnésének szabályai az irányadók.

A biztosítási díj a kockázat viselésének időtartamára előre illeti meg a Biztosítót. A Biztosító a kockázatviselés megszűnése napjáig járó díj megfizetését követelheti. A biztosítási díjat a szerződésben megállapított esedékességi időpontban, illetőleg a törvényben meghatározott póthatáridőben kell megfizetni a szerződés díjnemfizetéssel való megszűnésének elkerülése érdekében.

Azonnali hatályú felmondási jog:

Tájékoztatjuk, hogy távértékesítés keretében kötött kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződést a ***biztosítási kötvény kézhezvételétől számított 14 napon belül*** indoklás nélkül ***azonnali hatállyal felmondhatja***. Írásba foglalt felmondó nyilatkozatát a Biztosító postai címére (1211 Budapest, Szállító u. 4. 1443 Budapest, Pf. 180) vagy a (+36-1) 666 6400 vagy (+36-1) 666 6404 fax számokra küldheti.

Az azonnali hatályú felmondást tartalmazó aláírt jognyilatkozatát elektronikus levél mellékleteként az ugyfelszolgalat@granitbiztosito.hu elektronikus levélcímünkre is megküldheti.

Ügyfélszolgálat:

A Gránit Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság ügyfelei gyors és szakszerű kiszolgálása érdekében telefonos és személyes ügyfélszolgálatot tart fenn, melyek elérhetőségeiről a <https://www.granitbiztosito.hu> honlapunkon olvashat.

A sikeres együttműködés reményében

Gránit Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság